

ЕТИЧЕН КОДЕКС

на Фондация „АРТОН България”

Етичният кодекс представя стандартите за етично поведение на работещите с деца – пациенти, арт терапевти, музикотерапевти и всички служители, ангажирани в дейностите на Фондацията. Етичните принципи засягат правните и етични норми, отнасящи се до Фондация „АРТОН България”, нейните директори, служители, консултанти и други партньори, всички страни в делови взаимоотношения с нея.

Раздел I

Основни принципи:

Честност и почтеност

Фондация „АРТОН България” осъществява своята дейност в съответствие със законодателството на Република България, както и с Вътрешните правила и разпоредби на Фондацията и в съответствие с най – високите стандарти етични принципи на работа.

Непредубеденост

Фондация „АРТОН България” в работата си избягва всякакъв вид дискриминация основана на расов или етнически произход, националност, политически убеждения, религия, пол, сексуална ориентация, възраст и др.

Професионализъм

Членовете на екипа на Фондацията са длъжни да се държат по етичен и професионален начин. Фондацията гарантира необходимото ниво на професионализъм за качествено изпълнение на задачите, възложени на нейните служители.

Конфиденциалност

Членовете на екипа на Фондацията зачитат поверителността на информацията, до която имат достъп. Членовете на екипа не могат да разгласяват, разкриват, предоставят другиму или разпространяват информация, която им е станала известна във връзка с изпълнение на професионалните им задължения. Те не могат да използват информация, снимков или видео материал за цели, които не са свързани с изпълнението на техните професионални задължения.

Конфликт на интереси

При извършването на всяка една дейност членовете на екипа трябва да избягват ситуации, порождащи реален или дори потенциален конфликт на интереси.

Прозрачност и отчетност

Цялата информация, разпространявана от Фондацията трябва да бъде пълна, точна, изчерпателна, основаваща се на доказателства.

Среда на работа

Фондация „АРТОН България” се ангажира с това условията на труд да са здравословни и безопасни. Фондацията зачита личното достойнство на членовете на екипа. Фондацията се ангажира да провежда ежегодни екипни обучения и тийм билдиг събития, в посока оптимизиране на средата, колегиалния климат и условията на труд.

Служителите на Фондацията са пряко ангажирани с работа с деца. Като работещи с деца, те изпълняват своите функции, като се ръководят от основните ценности и принципи :

Чл.1. Детството е изключително важен период от живота на човека;

Чл.2. Семейството е най- естествената среда за развитието на детето;

Чл.3. Всяко дете притежава неповторима уникалност и стойност;

Чл.4. На всяко дете е гарантирано правото на :

- свобода на изразяване на мнение;
- свобода на мисълта, съвестта и религия;
- формиране на собствени възгледи и право да ги изразява свободно;

Чл.6. Всяко дете и всяко семейство заслужават да бъдат подпомогнати да развият пълния си потенциал.

Чл.7. Във всички случаи да се защитават по най-добър начин интересите на детето.

Чл.8. Работещите с деца трябва да притежават определени личностни, морални и социални качества, както и постоянно да повишават квалификацията си за извършваните от тях дейности.

Раздел II

Засегнати сфери

Морални отговорности и връзки с децата и семейството

Чл.9. Да основаваме практиката си на съвременните знания за детското развитие, здраве, психология и познаването на индивидуалните особености на всяко дете.

Чл.10. По отношение на настанените в болница деца и техните близки да се спазва Международната конвенция на ООН във връзка с правата на децата.

Чл.11. Да се спазва националното законодателство, отнасящо се към правата на децата, настанени в болници и в специализирани заведения.

Чл.12. Да създаваме безопасна и здравословна среда, съобразена с болничната среда и специфичното състояние на пациентите, която да стимулира социалното, емоционалното и физическото развитие на детето.

Чл.13. Да подкрепяме правото на детето на свободно изразяване на мнение по всички въпроси от негов интерес.

Чл.14. Да работим в най-добрия интерес на детето.

Чл.15. Да не се организират провокативни и предизвикващи полемики, кампании за привличане на вниманието към проблемите на пациентите или здравното заведение.

Чл.16. Да се съобразяваме със специфичната уязвимост на всяко дете.

Чл.17. Да не участваме в практики, които дискриминират по някакъв начин децата на основата на раса, етнически произход, религия, пол, националност, език, способности, или на базата на статуса, поведението или убежденията на родителите.

Чл.18. Да разбираме и уважаваме уникалността на всяко дете.

Чл.19. Ангажираните към Програма „АРТОН” арт терапевти и музикотерапевти се задължават да развиват и поддържат стратегия на изпълнени с уважение взаимоотношения с настанените в болницата пациенти, с техните придружители, както и с медицинския персонал.

Чл.20. Когато друго лице изкаже подозрения за малтретиране на дете , да му окажем пълно съдействие за предприемане на подходящи действия за закрила на детето.

Чл.21. Когато ни станат известни действия или ситуации, които заплашват здравето и сигурността на детето, ние имаме моралната и законова отговорност да информираме органите по закрила на детето.

Чл.22. Наша първостепенна отговорност е да подпомогнем децата, лекуващи се в специализираните клиники, а по този начин да подкрепим и семействата в оздравителния процес.

Чл.23. Да зачитаме достойнството на всяко дете – пациент и семейство, неговата култура, обичаи, език и убеждения.

Чл.24. Да информираме семейството за всички решения, отнасящи се до детето, и когато е подходящо, да го включваме във вземането на такива решения.

Чл.25. Да зачитаме правото на семейството да бъде информирано за начина, по който работим с детето.

Чл.26. Да информираме родителите за целите и методите на Програма „АРТОН”, включващи техните деца и да се стремим да им даваме възможност да упражняват правото си да откажат участието, без да изпитват чувство за вина.

Чл.27. Да не влизаме в лични отношения с децата и членовете на семейството, които се извън конкретната дейност.

Чл.28. Да осигуряваме конфиденциалност на информацията и да зачитаме правото на семейството на личен живот.

Морални отговорности и връзки с дарители

Принципите на прозрачност, коректност, честност, професионализъм и възможно най – висока степен на сътрудничество, са в основата на всички връзки и договорни отношения с дарителите на Фондация „АРТОН България”.

Фондация „АРТОН България” отдава първостепенно значение на спазването на стандартите за високо качество по отношение коректната си работа с дарителите

си. Същото голямо значение отдаваме и на постигането на максимален ефект от полученото дарение.

Морални отговорности и връзки със служителите

Хората са от ключово значение за Фондация „АРТОН България”. Само с помощта на човешкия ресурс може да се постигнат заложените цели на организацията.

В тази връзка Фондация „АРТОН България” непрекъснато повишава нивото на професионална квалификация на членовете на екипа си. Фондацията взема под внимание индивидуалните особености на своите служители и създава условия за ползотворна дейност и добра работна среда.

1. Управление на човешките ресурси

Фондация „АРТОН България” избягва всякаква дискриминация при избор на служител, обучения, кариерно развитие.

Професионалните качества се оценяват само и единствено въз основа на интересите на Фондацията.

От гледна точка на професионализма, Фондацията трябва да отделя специално внимание за повишаване на квалификацията на своите служители, предоставяйки им възможност да участват в различни курсове, семинари, срещи и други.

Служителите трябва да са старателни и лоялни при изпълнение на служебните си задължения. Очаква се те да пазят името на Фондацията посредством професионално отношение, съответстващо на заложените задачи.

Членовете на екипа могат да имат лична политическа, религиозна или правозащитна ангажираност, само в лично качество и без да замесват името на Фондацията.

2. Сигурност и здраве

Фондация „АРТОН България” гарантира, че условията на труд съответстват на съществуващите разпоредби в страната.

Чл.29. Да изграждаме и поддържаме отношения на уважение, доверие, сътрудничество и колегиалност.

Чл.30. Да обменяме информация и ресурси, които имат отношение към благополучието и закрилата на правата на детето.

Чл.31. Да работим за утвърждаване собствения и на колегите си авторитет, като се въздържаме от действия, които биха уронили престижа на професията.

Чл.32. Фондацията не може да използва с цел финансово или друг вид облагодетелстване поверителна информация, до която имат достъп поради естеството на своята позиция и поле на работа.

Чл.33. Ако служител на Фондацията се колебае дали дадено поведение е незаконно или непристойно или би могло да бъде причина за конфликт на интереси, то същият следва да се консултира с Изпълнителния Директор на Фондацията.

Морални отговорности и връзки с договорни партньори

Сътрудничеството с договорни партньори позволява на Фондацията да изпълнява своите дейности. Фондацията оценява важността на техния принос и се ангажира да контактува с тях на основата на принципите за взаимно уважение и безпристрастност. Взаимните договорености в партнирането по действащ проект се описват в нарочен документ, разписан от участващите страни.

Морални отговорности и връзки с медии и външна комуникация

Фондация „АРТОН България” оценява основната роля на медиите за осведомяване на обществото и в частност на дарителите. Фондацията се ангажира да търси и работи в сътрудничество с всички средства за масова информация, като не прави никакво разграничение между тях, за да може да задоволява нуждата от информация бързо и пълно.

1. Вътрешна организация

Вътрешната комуникация играе важна роля в осигуряването на координацията между членовете на екипа. Тя гарантира, че официалната позиция на Фондацията по различни въпроси ще бъде ясна, точна, последователна, споделена от всички отделни членове.

2. Външна комуникация

Външната комуникация на Фондацията трябва да бъде съобразена с моралните ценности на гражданското общество. Тя трябва да бъде вярна и да не съдържа груби и обидни послания.

Фондацията трябва да се грижи за изготвянето на публикации и за поддръжката на интернет страниците си така, че те да са ефективни и да отговарят на очакванията на всички заинтересовани.

Раздел III

Прилагане на кодекса

1. Приемане и разпространение

Етичният кодекс е приет от Управителния съвет на Фондация „АРТОН България”. Всички бъдещи изменения също се одобряват и приемат от Управителния съвет.

Кодексът е публикуван на интернет страницата на Фондация „АРТОН България”.

Всеки член на екипа и новоназначен служител получава копие от Етичния кодекс.

Членовете на екипа на Фондацията са длъжни да уведомят Фондацията за всяка съществуваща или потенциална ситуация на конфликт на интереси веднага, щом тя им стане известна.

2. Сигнал за нарушения

Ако членове на екипа на Фондация „АРТОН България”, служители от екипите, финансиращи организации имат етични притеснения, свързани с възможни нарушения на Етичните принципи на Фондацията, на закони или наредби, както и в случай на възможни нередности, то същите следва незабавно да информират Изпълнителния директор на Фондация „АРТОН България”.

Морални отговорности към обществото

Чл.34. Да предоставяме висококачествени програми и услуги. Няма да предлагаме услуги, за които не притежаваме професионална компетентност, квалификация или ресурси и правоспособност.

Чл.35. Да работим за създаване на сигурна обществена среда, в която детето да получава адекватни грижи и подкрепа.

Чл.36. Да работим за подобряване на сътрудничеството между организациите както и за интердисциплинарното взаимодействие между професиите, които имат отношение към благополучието на децата и семейството .

Чл.37. Да съдействаме за повишаване степента на разбиране на децата и техните нужди от обществото.

Раздел IV

Принципи на работа на служителите, работещи към болнична Програма АРТОН”

Чл. 38. Творците, работещи по Програма „АРТОН” са физически лица в трудово правоотношение с Фондация „АРТОН България”. Творците преминават сертификационно обучение в областта на арт терапията,

музикотерапията, детската психология с оглед постоянното повишаване квалификацията и специализиране на възможностите за помощ на децата с рак, с прийомоте на изкуството.

Чл.39. Регулярно арт терапевтите и музикотерапевтите провеждат супервизии с клиничния психолог на отделението/клиничен психолог от екипа на Фондацията. Това представлява тренинг за работа с пациенти със специфични нужди, форми на комуникация и подкрепа.

Чл.40. Творците се задължават да уважават правото на настаненият в болница пациент /както и правата на неговите родители или настойници/ да откаже занимание, да не участва в предлаганата сесия, като така се уважава природата и личното пространство на всеки пациент в клиниката.

Чл.41. Арт терапевтите и музикотерапевтите не прилагат никаква психотерапевтична или медицинска дейност. Не упражняват вербуване на религиозно, политическо или търговско ниво.

Чл.42. Да се спазва най-строга поверителност относно всякаква информация, до която имат достъп в клиничната обстановка, що се отнася до пациенти, родители, междуличностни и здравословни проблеми.

Чл.43. Да се работи, съобразявайки хигиенни изисквания и вътрешен правилник на конкретната специализирана клиника, в която се провежда Програма „АРТОН”.

Чл.44. Да се работи с всеки пациент, проявил желание, без оглед на произход, религия, възраст, пол, вид заболяване или степен на инвалидност.

Чл.45. Ангажираните към Програма „АРТОН” арт терапевти и музикотерапевти се съобразяват изцяло с нуждите и условията на медицинския персонал на клиниката. Сезират медицинския персонал за евентуални нередности, трудности по време на заниманията си с пациентите. Отстъпват и не възпрепятстват извършването на медицинска манипулация, по време на заниманията си с пациентите.

Чл.46. Не излагат на показ рекламни лого или друг рекламиращ белег на спонсор.

Задължавам се:

1. Да уважавам уникалността и потенциала на всяко дете.
2. Да работя в най-добрия интерес на детето.
3. В работата си в никакъв случай да не използвам наказания и възпитателни методи, уронващи достойнството на детето.
4. Да уважавам и подкрепям семействата на пациентите.
5. Да поддържам висок стандарт на професионално поведение, като постоянно обогатявам знанията и уменията си.
6. Да спазвам етичните правила, заложен в този Кодекс, Правилникът за работа и Процедурата по провеждане на програма “АРТОН”.